

Mottagare  
Socialnämnden

**Återrapportering av uppdrag till socialdirektören.  
Socialnämnden ska få en redovisning av hur  
avvikelsesystemet fungerar i socialförvaltningen samt om  
antal och typ av avvikelser som finns i avdelningarna**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner återrapporteringen av uppdraget.

---

**Sammanfattning**

På socialnämndens sammanträde 2026-02-06, § 27, gav socialnämnden i uppdrag till socialdirektören att socialnämnden ska få en redovisning av hur avvikelsesystemet fungerar i socialförvaltningen samt om antal och typ av avvikelser som finns i avdelningarna. Uppdraget ska redovisas till socialnämnden på sammanträdet 2026-03-18.

Socialförvaltningen har processer, riktlinjer och rutiner för avvikelshantering. Rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah ska enligt uppdrag och kvalitetskrav ingå i introduktion och lyftas årligen. Avdelningarna säkrar att all personal känner rapporteringsskyldigheten genom sina introduktionsprogram samt årshjul för arbetsplatsträffarna.

Kvalitetschef redovisar för antal avvikelser och avvikelsetyper för 2023, 2024, 2025, samt redovisar kort för avdelningars arbetssätt och arbetet med 2025 års avvikelser. Siffror och redogörelse återfinns i bifogat presentationsmaterial.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse SOF, Uppdrag till socialdirektören Avvikelser, daterad 2026-02-20  
Presentation av socialförvaltningens avvikelshantering, daterad 2026-02-20

Socialförvaltningen

Marica Gardell  
Socialdirektör

**Skickas till**

Öystein Berge, kvalitetschef